Privacy en cookies

We gebruiken je gegevens om je aanvraag of bestelling af te handelen, je account te laten werken en de webshop veilig te houden.

Laatst bijgewerkt op 23 november 2026.

Privacyverklaring

Boomkwekerij B. Lazeroms, handelend als Notenbomen.nl, is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. Je bereikt ons op Nattestraat 10a, 4731 SM Oudenbosch, Nederland, of via info@notenbomen.nl.

Wat doen we met je gegevens?

• Vragen en aanvragen. We gebruiken je contactgegevens en wat je ons over je vraag, plantlijst of aanvraag vertelt om te reageren of op jouw verzoek een offerte voor te bereiden.

• Bestellingen en betalingen. Om de koop uit te voeren gebruiken we je contact- en adresgegevens, bestelling, afhaal- of bezorgafspraak, bedrag, betaalreferentie en betaalstatus. Bij een zakelijke koop verwerken we waar nodig ook bedrijfsgegevens. Bij een klacht of herroeping gebruiken we je contactgegevens, bestelreferentie en melding om je verzoek af te handelen.

• Je account en plantdossier. Voor de accountfuncties die je gebruikt verwerken we je naam, e-mailadres, controlewaarde van je wachtwoord, sessiegegevens en de gegevens die je zelf toevoegt, zoals een plantdatum of notitie. Gekoppelde orders en aanvragen kunnen in je account zichtbaar zijn.

• Administratie en beveiliging. Factuur- en fiscale gegevens gebruiken we voor onze wettelijke administratieplicht. Voor beveiliging, storingsonderzoek en het voorkomen van misbruik verwerken we technische gegevens zoals IP-adres, opgevraagde pagina en tijdstip. Dat is ons gerechtvaardigd belang. Voor de behandeling of onderbouwing van een geschil kunnen we daarvoor noodzakelijke gegevens bewaren op grond van ons gerechtvaardigd belang.

Bij elk formulier zie je welke gegevens nodig zijn voor de gevraagde functie. Zonder die gegevens kunnen we je vraag, bestelling of accountverzoek mogelijk niet afhandelen.

Wie kan je gegevens ontvangen?

• Onze hosting- en e-maildienstverleners verwerken gegevens voor de webshop, de beveiliging en de correspondentie. Voor zakelijke correspondentie gebruiken we Microsoft Outlook.

• Bij betaling via Mollie delen we gegevens voor de betaling, zoals bedrag en bestelreferentie. De gekozen betaaldienst verwerkt de gegevens die je op de betaalpagina invoert. Mollie licht de eigen verwerking toe in de privacyverklaring van Mollie (https://www.mollie.com/nl/legal/privacy).

• Bij afgesproken bezorging krijgt de vervoerder de gegevens die voor levering nodig zijn, zoals je naam, afleveradres en contactgegevens. Bij een zakelijke btw-controle kan het opgegeven btw-nummer worden gecontroleerd via de Europese VIES-dienst.

• Onze boekhouder of een bevoegde instantie kan gegevens ontvangen als dat voor onze administratie nodig is of wettelijk is vereist.

Bij doorgifte waarvoor wij verantwoordelijk zijn buiten de Europese Economische Ruimte passen we de vereiste AVG-waarborgen toe. Je kunt via ons contactadres vragen welke waarborg voor een doorgifte geldt en hoe je daar een kopie van kunt krijgen. Betaaldiensten beschrijven hun eigen doorgiften in hun privacyverklaring.

Hoelang bewaren we gegevens?

• Facturen en fiscale basisgegevens bewaren we volgens de wettelijke termijn, doorgaans zeven jaar.

• Een aanvraag, bestelling of klacht bewaren we zolang dit nodig is voor afhandeling en afgesproken opvolging. Als gegevens nodig zijn voor een wettelijke bewaarplicht of een concreet geschil, bewaren we de daarvoor noodzakelijke gegevens zolang die verplichting of dat belang geldt.

• We bewaren gegevens voor accountfuncties zolang je account actief is en de gegevens nodig zijn voor de functies die je gebruikt. Vraag je om verwijdering, dan beoordelen we welke gegevens nog nodig zijn voor een lopende zaak, wettelijke verplichting of concreet geschil.

• Technische gegevens dienen om misbruik, storingen en incidenten te onderzoeken. Back-ups dienen om de webshop en administratie te kunnen herstellen. De bewaartermijn hangt af van de periode waarin loggegevens nodig zijn voor onderzoek en back-ups nodig zijn voor herstel.

Je rechten

Je kunt ons vragen om inzage, correctie, verwijdering, beperking of overdracht van je gegevens voor zover je daar recht op hebt. Je kunt bezwaar maken tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang. Als een verwerking op je toestemming berust, kun je die intrekken. Stuur je verzoek naar info@notenbomen.nl. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/) of de toezichthouder van je woonland, zoals de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/).

Cookieverklaring

We gebruiken onderstaande functionele cookies en browseropslag voor de functies die je op de website gebruikt.

Inloggen en btw-controle

notenbomen_account houdt je ingelogd. notenbomen_vat ondersteunt de zakelijke btw-controle zonder account waar die functie wordt aangeboden. De cookies zijn maximaal twaalf uur geldig.

Winkelwagen, aanvraagmand en prijsweergave

notenbomen-winkelwagen-v1, notenbomen-aanvraagmand-v1 en notenbomen-prijsweergave-v1 onthouden je selectie en prijskeuze op dit apparaat. Dit blijft bewaard tot je de selectie of sitegegevens wist, je keuze wijzigt of de browser de opslag verwijdert.

Opkweekconcept

notenbomen-opkweekaanvraag-proef-v2 kan je opkweekconcept op dit apparaat bewaren tot je het wist. Een eerder concept kan via notenbomen-aanvraag-proef-v1 worden teruggezet. Kies je voor aanvragen via je eigen mailprogramma, dan ontvangen we de aanvraag zodra je die verstuurt.

Invoer in het huidige tabblad

notenbomen-checkout-poging-v1, notenbomen-aanvraagcontact, notenbomen-offerte-poging-v1 en notenbomen-plantlijst-bestellen-v1 ondersteunen de aanvraag en bestelling. Zo kan de webshop invoer meenemen naar een volgende stap en dubbele verzending voorkomen. Deze opslag hoort bij de tabsessie.

Je kunt de sitegegevens wissen in je browser. Daardoor kun je worden uitgelogd en kan opgeslagen invoer verloren gaan. Op een externe betaalpagina of kaart gelden de cookie-instellingen van die aanbieder.