Algemene voorwaarden

Boomkwekerij B. Lazeroms | Versie 7 van 25 november 2026

Uw offerte of bestelbevestiging vermeldt welke voorwaarden op uw aankoop van toepassing zijn.

Deel A geldt voor consumenten en particulieren. Het bevat de Belgische aanvulling en het modelformulier voor herroeping.

Deel B geldt voor zakelijke verkoop in Nederland waarbij de HBN aanvullend kunnen worden afgesproken.

Deel C geldt voor internationale zakelijke verkoop en andere zakelijke verkoop buiten de HBN.

De privacyverklaring en informatie over cookies zijn afzonderlijk beschikbaar.

Deel A Consumenten en particulieren

1 Verkoper en contact

1.1 Verkoper is Boomkwekerij B. Lazeroms, eenmanszaak, gevestigd aan Nattestraat 10a, 4731 SM Oudenbosch, Nederland. KvK-nummer 69155356, btw-identificatienummer NL002356068B49. In deze voorwaarden noemen wij de verkoper ‘Boomkwekerij B. Lazeroms’ of ‘wij’.

1.2 U bereikt ons via info@notenbomen.nl en +31 6 42467250. Het afhaaladres is Nattestraat 10a, 4731 SM Oudenbosch, Nederland. Het retour- en klachtenadres is Nattestraat 10a, 4731 SM Oudenbosch, Nederland. Afhalen gebeurt uitsluitend op afspraak.

2 Toepassing en afspraken

2.1 Deze voorwaarden gelden voor onze verkoop van bomen, planten, enthout en aanplantmaterialen aan consumenten. Zij gelden voor bestellingen via de webshop en, voor zover passend bij de verkoopwijze, per e-mail, telefoon en op de kwekerij. Afzonderlijke aanleg- of plantdiensten worden alleen volgens vooraf verstrekte passende afspraken uitgevoerd.

2.2 Een consument of particulier is iemand die koopt voor privégebruik, buiten zijn beroep of bedrijf. De omvang of bestemming van de bestelling, zoals de aanplant van een voedselbos, bepaalt op zichzelf niet welke voorwaarden gelden.

2.3 Individueel overeengekomen afspraken gaan voor deze voorwaarden, met behoud van uw dwingende wettelijke consumentenrechten. Op consumentenverkopen zijn de Handelsvoorwaarden voor de Boomkwekerij in Nederland (HBN) niet van toepassing.

2.4 Wij stellen deze voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst beschikbaar op een manier waarop u ze kunt lezen en bewaren. Voor uw bestelling geldt de toen verstrekte versie. Bij verkoop op afstand ontvangt u de bestelgegevens en de toepasselijke voorwaarden op een duurzame gegevensdrager, bijvoorbeeld per e-mail.

3 Aanbod en productinformatie

3.1 Wij beschrijven het product, het ras voor zover van toepassing, de aangeboden maatcategorie, de hoeveelheid en de leverwijze. Een boom is een natuurproduct. Vorm, vertakking en uiterlijk kunnen binnen de overeengekomen kenmerken afwijken van een voorbeeldfoto. Een foto van een specifiek verkochte boom en uitdrukkelijk overeengekomen kenmerken blijven onderdeel van de afspraak.

3.2 Wij vermelden vóór bestelling de totale prijs inclusief btw en de bijkomende kosten. Waar bezorgkosten niet vooraf exact kunnen worden berekend, leggen wij vóór het sluiten van de overeenkomst de berekeningswijze uit of maken wij eerst een offerte.

3.3 Voor grote bomen, bijzondere partijen, projecten en afwijkend vervoer maken wij zo nodig een offerte. Daarin staat wat wij kunnen leveren, tegen welke prijs en onder welke leveringsafspraken. Een bezorgaanvraag verplicht u nog niet tot aankoop. Wij kunnen een fout corrigeren als u redelijkerwijs kon weten dat het aanbod onjuist was, bijvoorbeeld bij een overduidelijk onjuiste prijs. Wij laten u dat zo snel mogelijk weten. Een gesloten overeenkomst wijzigen wij niet eenzijdig vanwege een voorraad- of rekenfout.

4 Bestellen en totstandkoming

4.1 Bij een gewone directe webshopbestelling komt de overeenkomst tot stand wanneer u na controle van uw gegevens de definitieve bestelling met betalingsverplichting plaatst. Wij bevestigen de bestelling op een manier die u kunt bewaren. Als de betaling mislukt, kunt u zolang de reservering loopt opnieuw betalen op dezelfde bestelling. Na afloop van de reservering stemmen wij de beschikbaarheid en verdere afhandeling met u af.

4.2 Offertes kunnen gedurende 14 dagen na de offertedatum ter bevestiging worden voorgelegd en gelden zolang de voorraad strekt. Een offerte reserveert op zichzelf geen planten. Bij deze offertetrajecten geldt uitdrukkelijk het voorbehoud van onze voorraadcontrole en schriftelijke orderbevestiging. Dit voorbehoud wordt ook in de offerte zelf vermeld. Na uw akkoord controleren wij de beschikbaarheid; de overeenkomst komt bij dit traject tot stand wanneer onze schriftelijke orderbevestiging u bereikt.

4.3 Is een aangeboden product vóór deze bevestiging niet beschikbaar, dan bespreken wij een passend alternatief binnen de beoogde maatcategorie of het laten vervallen van de betreffende regel. Een ander ras, andere prijs of ander product wordt alleen met uw instemming opgenomen. Wij informeren u zonder onnodige vertraging over de uitkomst.

4.4 Na het sluiten van een overeenkomst kunnen wij de afgesproken levering niet alleen wegens een voorraadverschil eenzijdig wijzigen. Wij bespreken een oplossing met u; uw wettelijke rechten blijven bestaan.

5 Betaling en vroege reserveringen

5.1 Bij een directe webshopbestelling kiest u vóór het bestellen hoe u betaalt. Standaard betaalt u het volledige bedrag bij de bestelling. Als Klarna bij uw bestelling beschikbaar is en uw aanvraag aanvaardt, kunt u via Klarna later betalen. Er is ook een mogelijkheid waarbij u hoogstens 50% vóór aflevering betaalt. Is die mogelijkheid een aanbetaling, dan betaalt u het restant bij overdracht, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. Bij bestellingen per e-mail spreken wij vooraf af of u aanbetaalt of op factuur betaalt. De bevestiging vermeldt het afgesproken betaalmoment of de factuurtermijn. Wij verplichten u tot hoogstens 50% vooruitbetaling. Als PayPal wordt aangeboden, kan de aankoopbescherming van PayPal onder de voorwaarden van PayPal van toepassing zijn. Uw rechten tegenover ons blijven gelden.

5.2 Bij een vroege reservering spreken wij vooraf een aanbetaling van 50% af. De orderbevestiging vermeldt het product, het leverseizoen, de aanbetaling en het betaalmoment van het restant. Bij afhalen betaalt u het restant bij overdracht. Als bezorging is overeengekomen, betaalt u een openstaand restant binnen vijf kalenderdagen na de daadwerkelijke levering. Voor gewone bezorgbestellingen geldt eveneens een mogelijkheid om ten minste de helft bij of na aflevering te betalen.

5.3 Kunnen wij een gereserveerd product niet leveren en wordt de koop voor dat product beëindigd, dan betalen wij het daarvoor ontvangen bedrag zonder onnodige vertraging terug. Een alternatief of doorschuiven naar een volgend seizoen vraagt uw instemming. Dit beperkt geen andere wettelijke rechten.

5.4 Bij een betalingsachterstand kunnen wij de toepasselijke wettelijke rente vorderen zodra aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Buitengerechtelijke incassokosten worden alleen volgens de wettelijke regels berekend, nadat u de wettelijk vereiste kosteloze aanmaning heeft ontvangen en de daarin genoemde termijn van 14 dagen, te rekenen vanaf de dag na ontvangst, zonder betaling is verstreken. De aanmaning vermeldt de incassokosten die daarna verschuldigd kunnen worden. Er geldt geen automatische boete of verbeurte van de aanbetaling.

6 Afhalen en leveren

6.1 U haalt uw bestelling op afspraak af bij de kwekerij. Zodra de producten klaarstaan, mailen wij u om een afhaalafspraak te maken. Een gewenste datum wordt definitief zodra wij die bevestigen. Wij spreken een leverdatum of voldoende bepaalde leverperiode af. Zonder andere afspraak leveren wij uiterlijk binnen 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst.

6.2 Voor seizoenproducten vermeldt de orderbevestiging het afgesproken seizoen en de uiterste datum of periode. Als weer of productontwikkeling de planning beïnvloedt, informeren wij u tijdig. Een nieuw seizoen wordt niet zonder uw instemming in de plaats van de overeengekomen levering gesteld.

6.3 In de webshop bestelt u voor afhalen in Oudenbosch. U kunt onder dezelfde afhaalvoorwaarden bestellen met een factuuradres in een ander EU-land. Voor bezorging en overig plantgoed op aanvraag ontvangt u eerst een offerte. Voor daarvoor geschikte bomen tot en met 6–8 cm stamomtrek kan dat een offerte voor standaardpalletbezorging zijn. Voor grotere bomen maken wij een passende vervoersofferte. Wij spreken de leverwijze, kosten en leverperiode vóór aankoop af. Een aanvraag is nog geen bestelling. Toepasselijke dwingende consumentenregels blijven gelden.

6.4 Transport- en verpakkingskosten worden vóór het sluiten van de overeenkomst afgesproken. Na een bestelling met een vaste prijs zijn extra kosten niet automatisch verschuldigd. Een door ons voorgestelde wijziging geldt alleen als u ermee instemt; weigering daarvan beëindigt de bestaande overeenkomst niet vanzelf.

6.5 Bij vervoer dat wij regelen of aanbieden, dragen wij het risico van verlies of beschadiging totdat u of een door u aangewezen derde, anders dan de vervoerder, het product heeft ontvangen. Kiest u zelf een vervoerder die wij niet hebben aangeboden, dan gelden daarvoor de wettelijke uitzonderingen.

6.6 Kunt u een afspraak niet nakomen, neem dan zo spoedig mogelijk contact op. Bij overschrijding van de afgesproken of wettelijke levertermijn kunt u ons in beginsel een passende aanvullende termijn geven. Leveren wij ook dan niet, dan kunt u de overeenkomst ontbinden. Een aanvullende termijn is niet nodig als wij weigeren te leveren of tijdige levering essentieel is volgens de wettelijke regels. Na ontbinding betalen wij de daarvoor ontvangen bedragen zonder onnodige vertraging terug. Eventuele overige wettelijke rechten blijven bestaan. Wij rekenen geen extra bezorgkosten voor een door ons veroorzaakte, niet met u overeengekomen deellevering.

7 Niet afhalen van een reservering

7.1 Voor seizoensreserveringen is 30 april van het afgesproken leverseizoen de uiterste afhaaldatum als dat in uw orderbevestiging staat en wij uw bestelling tijdig beschikbaar hebben gesteld. Een uitdrukkelijk anders afgesproken datum gaat voor.

7.2 Mist u een afgesproken afhaalmoment, dan nemen wij schriftelijk contact op om een nieuwe afspraak te maken. Wij geven een redelijke laatste afhaaltermijn en vermelden de mogelijke gevolgen. Daarbij houden we rekening met de aard en conditie van het plantgoed en de omstandigheden.

7.3 Zolang de koop doorloopt en wij de bestelling volgens afspraak kunnen leveren, blijft de koopprijs verschuldigd. Een aanbetaling verrekenen wij met die prijs. Eindigt de koop, dan handelen wij de

afrekening volgens de wet af. Bij eventuele schade houden wij rekening met kosten die zijn bespaard en opbrengsten uit doorverkoop voor zover deze meetellen.

7.4 Deze regeling beperkt een geldig beroep op herroeping of andere wettelijke beëindigingsrechten niet.

8 Productie op bestelling en gedeeltelijke levering

8.1 Bij productie op bestelling leggen wij vooraf vast welke rassen, maten, hoeveelheden en welk seizoen worden beoogd. Eventuele specifieke productieonzekerheden worden concreet in de offerte beschreven. De aanduiding ‘productie op bestelling’ maakt een afgesproken leveringsverplichting niet zonder meer vrijblijvend.

8.2 Blijkt dat bijvoorbeeld mislukte entingen of onvoldoende kwaliteit gevolgen hebben voor levering, dan informeren wij u zodra dit bekend is. Wij bespreken de beschikbare hoeveelheid, een passend alternatief, terugbetaling voor het niet te leveren gedeelte of, als u dat wilt, bijproductie voor een volgend seizoen.

8.3 Wij leveren geen andere rassen, maten buiten de afspraak of vervangende producten zonder uw instemming. Een gering tekort geeft niet automatisch recht op het weigeren van de hele partij. Of gehele of gedeeltelijke ontbinding mogelijk is, hangt af van de wettelijke regels, de betekenis van het tekort en de afspraken over het doel van de bestelling.

8.4 Als wij een deel van uw bestelling definitief niet kunnen leveren en de koop voor die producten eindigt, krijgt u het daarvoor betaalde bedrag zonder onnodige vertraging terug. Een vervangend product, levering in een volgend seizoen of verrekening met een nieuwe bestelling spreken wij alleen met uw instemming af.

9 Kwaliteit en behandeling van planten

9.1 Wij leveren producten die beantwoorden aan de overeenkomst en aan de wettelijke eisen. Natuurlijke variatie doet geen afbreuk aan afgesproken ras, maatcategorie, hoeveelheid, gezondheid en geschiktheid.

9.2 Plant bomen en planten zo snel mogelijk na ontvangst. Houd de wortels of kluit tot het planten vochtig, zonder ze te laten doorweken. Bescherm wortels tegen uitdroging en bescherm de stam en entplaats bij het verplaatsen. Volg de plantinstructie die bij de levering hoort.

9.3 Waar wettelijk vereist leveren wij het product met een geldig plantenpaspoort. Een plantenpaspoort vervangt de afgesproken productkwaliteit, wettelijke garantie en onze verantwoordelijkheid niet.

9.4 Wij geven geen aanvullende algemene garantie dat iedere boom onder alle omstandigheden aanslaat, groeit, bloeit of vrucht draagt. Dit is geen uitsluiting van verantwoordelijkheid voor een gebrek dat voor onze rekening komt. Bij schade beoordelen wij onder meer de toestand bij aflevering, omstandigheden, behandeling en gegeven informatie.

10 Enthout

10.1 Controleer enthout na ontvangst op aantallen, etiketten en zichtbare conditie. De aangeboden hoeveelheid wordt omschreven in bruikbare ogen voor enten met één oog; één takje kan meerdere ogen bevatten. Wanneer wij takjes in plaats van ogen aanbieden, vermelden wij dit uitdrukkelijk.

10.2 Wij leveren vitaal enthout dat aan de productomschrijving voldoet en streven naar internodiën die bruikbaar zijn voor de beschreven toepassing. Wij garanderen niet het aantal geslaagde enten. Resultaten hangen ook af van techniek, onderstam, omstandigheden en bewaring.

10.3 Houd er rekening mee dat de conditie van enthout na ontvangst door de omgang met het materiaal kan veranderen. Onjuiste bewaring of verwerking kan de bruikbaarheid verminderen. Bij een gebrek waarvoor wij verantwoordelijk zijn, gelden uw wettelijke rechten.

11 Klachten en wettelijke oplossingen

11.1 Controleer het ras voor zover herkenbaar, de maat, het aantal en de zichtbare staat bij afhalen of bezorgen. Meld zichtbare schade of een zichtbare afwijking bij een grote boom meteen bij de overdracht. U kunt een boom bij de overdracht weigeren als die zichtbaar beschadigd is, niet vitaal is of afwijkt van de afspraak. We leggen samen vast waarom. Grote bomen zijn levende producten en moeten zo snel mogelijk worden geplant. Is melding op dat moment niet mogelijk, meld het dan zo snel mogelijk. Stuur zo mogelijk foto's en uw bestelgegevens mee.

11.2 Blijkt een gebrek pas later, meld het dan binnen een redelijke termijn nadat u het hebt ontdekt. Bij Nederlandse consumentenkoop is melding binnen twee maanden na ontdekking in ieder geval tijdig. Uw wettelijke rechten blijven gelden als een probleem bij de overdracht niet zichtbaar was of niet meteen kon worden gemeld.

11.3 Wij onderzoeken de klacht en bieden de wettelijk passende oplossing. Afhankelijk van de omstandigheden kan dat kosteloos herstel, vervanging, prijsvermindering of beëindiging met terugbetaling zijn. Wij respecteren de wettelijke voorwaarden en keuzerechten. Een tegoedbon kan niet zonder uw instemming een verschuldigde terugbetaling vervangen.

11.4 Neem bij zichtbare schade, twijfel over de vitaliteit of een afwijking van de bestelling contact met ons op. We spreken af hoe we de boom kunnen beoordelen en wat een passende oplossing is. Is voor een gegronde wettelijke klacht een retour nodig, dan regelen en betalen wij het redelijke noodzakelijke retourvervoer. Als de wet dat verlangt, komen ook noodzakelijke kosten van verwijderen en opnieuw aanbrengen voor onze rekening. Bij de beoordeling wegen we de conditie bij levering en de behandeling daarna mee. U behoudt uw wettelijke rechten wanneer voorafgaand overleg redelijkerwijs niet mogelijk is.

11.5 Wij bevestigen ontvangst van uw klacht en geven een inhoudelijke reactie binnen een redelijke termijn. Is onderzoek nodig, dan vertellen wij hoe dat wordt uitgevoerd en wanneer u een vervolgreactie kunt verwachten.

12 Herroepingsrecht bij verkoop op afstand

12.1 Bij een overeenkomst op afstand heeft u in beginsel het recht zonder reden te herroepen tot 14 dagen na de dag waarop u of de door u aangewezen ontvanger, niet de vervoerder, de producten ontvangt. Bij meerdere producten uit één bestelling die afzonderlijk worden geleverd, loopt de termijn in beginsel vanaf ontvangst van het laatste product. U kunt ook vóór aflevering herroepen. Voor ons standaardaanbod aan bomen en onderstammen geldt deze bedenktijd.

12.2 U kunt herroepen met een duidelijke verklaring via de contactgegevens in artikel 1, het bijgevoegde modelformulier of de herroepingsfunctie op onze website. Gebruik van het formulier is niet verplicht. Voor tijdige herroeping moet uw verklaring vóór het einde van de termijn zijn verzonden. De wettelijk geldende verlengingen van termijnen blijven van toepassing. Een online herroeping bevestigen wij onverwijld op een manier die u kunt bewaren, met de inhoud, datum en tijd van de melding. De functie is gedurende de toepasselijke herroepingstermijn duidelijk vindbaar; een account is niet verplicht. Ontbreekt de wettelijk vereiste herroepingsinformatie, dan wordt de termijn overeenkomstig de wet verlengd, tot maximaal twaalf maanden na het oorspronkelijke einde. Als wij die informatie binnen die verlenging alsnog verstrekken, eindigt de termijn veertien dagen nadat u die ontvangt.

12.3 De wettelijke uitzondering op herroeping kan gelden voor bomen die in de geleverde staat objectief snel achteruitgaan of beperkt houdbaar zijn. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn bij vers gerooid wortelgoed dat direct geplant moet worden. We beoordelen dit per product, rekening houdend met normale bewaring en retourvervoer. Voor daadwerkelijk voor u vervaardigd maatwerk volgens uw individuele specificaties geldt de toepasselijke wettelijke uitzondering. Grootte, rooien op bestelling en keuze uit standaardrassen of -maten vormen op zichzelf geen uitzondering. Als een uitzondering geldt, vermelden wij voor het betreffende product vóór aankoop welke uitzondering geldt en waarom.

12.4 Bij een aankoop die daadwerkelijk op de kwekerij wordt gesloten, bestaat geen algemeen wettelijk recht om alleen wegens spijt te retourneren. Is de overeenkomst al op afstand gesloten, dan neemt afhalen een toepasselijk herroepingsrecht niet weg. Rechten bij gebreken blijven altijd afzonderlijk bestaan.

13 Retour en terugbetaling

13.1 Na uw herroepingsmelding stuurt of brengt u de producten zonder onnodige vertraging terug, uiterlijk binnen 14 dagen, tenzij wij hebben aangeboden ze op te halen. Gebruik het retouradres in artikel 1 en een verpakking en vervoerswijze die bij levende producten passen. Bij een gewone herroepingsretour draagt u in beginsel het risico van terugzending totdat wij ontvangen; als wij zelf ophalen of de wet anders bepaalt, geldt die uitzondering. Bewaar verzendbewijs en zo mogelijk bewijs van verpakking en staat van het product. Deze regel wijzigt de kosten- en risicoverdeling bij een gegronde garantieklacht niet.

13.2 Bij herroeping kunt u de producten op afspraak kosteloos terugbrengen naar de kwekerij in Oudenbosch. Kiest u voor terugzenden, dan draagt u uitsluitend de rechtstreekse retourkosten als wij u daarover vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk hebben geïnformeerd.

Als u bij koop op afstand de retourkosten draagt en het product niet per gewone post terug kan, ontvangt u vóór uw akkoord bij de retourinformatie voor uw bestelling het bedrag inclusief btw. Kunnen wij de kosten redelijkerwijs niet vooraf exact bepalen, dan vermelden wij dat die hoog kunnen zijn en geven wij een onderbouwde raming van de maximale retourkosten inclusief btw. U ontvangt dezelfde informatie bij de orderbevestiging op een manier waarop u deze kunt bewaren. Ontbreekt de vereiste voorafgaande informatie, dan dragen wij de retourkosten. Voor een gegronde kwaliteitsklacht geldt artikel 11.

13.3 U mag het product beoordelen voor zover nodig om de aard en kenmerken vast te stellen. Verpakt u een kleine potplant voor retour, zet de pot stevig vast in een geschikte doos, bescherm stam, twijgen en entplaats en houd de kluit voldoende vochtig.

Bij schade bekijken wij de plant en de verpakking. Als ondeugdelijke verpakking of een andere behandeling die verder gaat dan voor beoordeling nodig aantoonbaar waardedaling veroorzaakt, kunnen wij die waardedaling verrekenen voor zover de wet dit toestaat en wij u vóór aankoop correct over herroeping hebben geïnformeerd. Wij lichten de verrekening toe.

Raakt het pakket ondanks deugdelijke verpakking tijdens de retourzending zwaar beschadigd en is de schade niet aan u toe te rekenen, dan dragen wij die schade. Bij wettelijke herroeping betalen wij volgens de regels in artikel 13.4 en 13.5 terug.

13.4 Bij volledige wettelijke herroeping betalen wij de ontvangen betalingen terug, inclusief de kosten van de goedkoopste standaardbezorging die wij aanboden. Bij een door u gekozen duurdere bezorgwijze is de vergoeding voor bezorging beperkt tot het standaardbedrag. Bij gedeeltelijke herroeping blijven de oorspronkelijke bezorgkosten voor uw rekening voor zover de wet geen vergoeding vereist. Bij wettelijke herroeping betalen wij onverwijld en uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van uw melding terug. Voor de kosten van het retourvervoer gelden artikel 13.2 bij herroeping en artikel 11.4 bij een kwaliteitsklacht.

13.5 Tenzij wij de producten zelf ophalen, mogen wij terugbetaling uitstellen totdat wij de producten hebben ontvangen of u aantoont dat u ze heeft teruggezonden, afhankelijk van welk moment eerder valt. Wij gebruiken hetzelfde betaalmiddel, tenzij u kosteloos met een andere methode instemt.

13.6 Wilt u afzien van een grote boom of van vers gerooid wortelgoed dat u al hebt ontvangen en geldt er geen wettelijk herroepingsrecht? Dan kunt u het plantgoed in overleg binnen 48 uur na ontvangst zelf en op eigen kosten naar onze kwekerij terugbrengen. Neem vooraf contact op om de overdracht af te spreken. Bewaar het plantgoed zorgvuldig en bescherm bij het vervoer de wortels of kluit, stam en entplaats. Houd de wortels of kluit vochtig. Verpak blote wortels zodat ze niet uitdrogen. Bij terugkomst controleren we samen de conditie. Is het plantgoed vitaal en onbeschadigd en is het zorgvuldig bewaard en

vervoerd, dan betalen wij de prijs van het plantgoed terug. Bij deze vrijwillige retour blijven de oorspronkelijke bezorgkosten voor uw rekening. Een wettelijk retour of een wettelijke kwaliteitsklacht handelen wij volgens de daarvoor geldende regeling af.

13.7 Voor overig plantgoed zonder wettelijk herroepingsrecht nemen wij een retour in behandeling als dat vooraf met u is afgesproken. Voor vers gerooid wortelgoed dat geen grote boom is, geldt artikel 13.6 alleen als het niet speciaal voor u is gereserveerd, besteld of opgekweekt. Voor wettelijke herroeping gelden artikel 12 en artikel 13.1 tot en met 13.5. Voor een kwaliteitsklacht geldt artikel 11.

14 Overige beëindiging en aansprakelijkheid

14.1 Buiten een herroepingsrecht of ander wettelijk beëindigingsrecht kunt u ons vragen een bestelling te annuleren of te wijzigen. Wij maken dan vooraf een concrete afspraak over de gevolgen. Er geldt geen algemene vaste annuleringsvergoeding in deze voorwaarden.

14.2 Voor aansprakelijkheid gelden de wettelijke regels. Deze consumentenvoorwaarden bevatten geen algemeen plafond op het orderbedrag en geen uitsluiting van aansprakelijkheid voor wettelijke tekortkomingen. Het ontbreken van een aanvullende aangroei- of entsuccesgarantie verandert dat niet.

14.3 Wij beroepen ons alleen op overmacht wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Slecht weer, teeltuitval of problemen bij een leverancier vormen niet zonder meer overmacht. Wij melden gevolgen voor uw bestelling en bespreken de wettelijke vervolgmogelijkheden.

15 Recht en geschillen

15.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Een rechtskeuze neemt de bescherming van toepasselijk dwingend consumentenrecht niet weg.

15.2 Wij proberen klachten eerst in overleg op te lossen. Als een geschil niet wordt opgelost, verstrekken wij de wettelijk vereiste informatie over een relevante buitengerechtelijke geschillenregeling en of wij daaraan deelnemen. Wij claimen geen aansluiting die niet daadwerkelijk bestaat. U behoudt toegang tot de rechter die volgens de wettelijke regels bevoegd is. Deze voorwaarden verplichten u niet tot arbitrage of een niet-geverifieerde geschillencommissie.

16 Persoonsgegevens en websiteopslag

16.1 Wij gebruiken persoonsgegevens voor uw aanvraag, bestelling, betaling, levering en klantenservice zoals uitgelegd in onze afzonderlijke privacyverklaring. Instemmen met deze verkoopvoorwaarden is geen algemene toestemming voor reclame of tracking. Wettelijke privacyrechten blijven gelden.

Aanvulling voor consumenten in België

Aanvulling bij deel A voor zover Belgisch consumentenrecht geldt

Bij verkoop aan consumenten in België geldt deze aanvulling voor zover de dwingende Belgische regels van toepassing zijn. Bij een verschil gaan deze aanvulling en toepasselijke dwingende consumentenregels voor op de algemene afspraken in deel A. Voor overige EU-afnemers blijft de bescherming van toepasselijk dwingend recht gelden.

BE1 Toepasselijk recht en garantie

BE1.1 Een keuze voor Nederlands recht ontneemt u niet de dwingende Belgische bescherming die zonder die keuze toepasselijk zou zijn. Ook bomen, planten en struiken kunnen onder de wettelijke conformiteitsgarantie vallen.

BE1.2 Voor zover het Belgische garantierecht geldt, beantwoorden wij voor conformiteitsgebreken die bij levering bestaan en binnen twee jaar aan het licht komen. In beginsel wordt gedurende die periode vermoed dat het gebrek al bij aflevering bestond, behoudens de wettelijke uitzonderingen, waaronder wanneer dit vermoeden niet verenigbaar is met de aard van het goed of gebrek. Dit is geen garantie dat elke boom twee jaar overleeft ongeacht verzorging, weer of andere oorzaken.

BE1.3 U heeft de toepasselijke rechten op kosteloos herstel of vervanging en, onder de wettelijke voorwaarden, prijsvermindering of ontbinding. Meld een gebrek zo spoedig mogelijk, bij voorkeur binnen twee maanden na ontdekking. Wij voeren met deze voorkeur geen zelfstandige kortere vervaltermijn in. De Belgische regels over bewijs, termijnen en verborgen gebreken blijven gelden.

BE2 Leveringskeuze en herroeping

BE2.1 Bij levering op Belgisch grondgebied bieden wij waar vereist vóór bestelling ten minste twee verschillende leveringswijzen aan. Als een wettelijke uitzondering wordt gebruikt, bijvoorbeeld een objectieve beperking wegens omvang of gewicht van een specifieke boom, vermelden wij de concrete reden vóór contractsluiting. Twee verschillende leverdata zijn niet op zichzelf twee leveringswijzen.

BE2.2 De herroepingsinformatie, het modelformulier en de online herroepingsfunctie blijven beschikbaar waar herroepingsrecht bestaat. Ook voor België sluiten wij levende planten of enthout niet zonder onderbouwde wettelijke grond uit. Retourkosten en eventuele niet-postale retourraming worden vooraf meegedeeld.

BE3 Betalingsachterstand

BE3.1 Voor zover Boek XIX van het Belgische Wetboek van economisch recht geldt, ontvangt u eerst een gratis betalingsherinnering met de wettelijk vereiste gegevens. Er geldt vervolgens ten minste veertien kalenderdagen wachttijd. Bij post begint die termijn op de derde werkdag na verzending; bij elektronische verzending op de volgende kalenderdag. Wij nemen geen Nederlandse incassostaffel automatisch over.

BE3.2 Rente of een forfaitaire vergoeding wordt uitsluitend gevraagd als daarvoor een geldige en vooraf overeengekomen grondslag bestaat en de toepasselijke Belgische beperkingen zijn nageleefd. Deze voorwaarden stellen geen Belgische forfaitaire vergoeding vast.

BE4 Contact en geschillen

BE4.1 U behoudt toegang tot de volgens toepasselijke regels bevoegde rechter. Een exclusieve Nederlandse forumkeuze is niet opgenomen. Bij grensoverschrijdende consumentenklachten kan het Europees Consumenten Centrum informatie en ondersteuning bieden. Dit betekent niet dat wij bij een keurmerk, arbitrage of specifieke ombudsdienst is aangesloten.

Modelformulier voor herroeping

Alleen invullen en terugsturen als u de overeenkomst wilt herroepen

Aan: Boomkwekerij B. Lazeroms, Nattestraat 10a, 4731 SM Oudenbosch, Nederland; info@notenbomen.nl

Hierbij deel ik / delen wij u mee dat ik / wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep / herroepen:

.....

Besteld op / ontvangen op: .....

Naam consument(en): .....

Adres consument(en): .....

Handtekening consument(en), alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend:
.....

Datum: .....

Schrap wat niet van toepassing is. Een ordernummer kan helpen uw bestelling terug te vinden, maar is geen verplicht onderdeel van dit modelformulier.

Deel B Zakelijke verkoop in Nederland

Deze voorwaarden gelden voor zakelijke verkoop. Bij Nederlandse handel in boomkwekerijproducten kunnen de HBN aanvullend gelden als die voor de betreffende overeenkomst uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

1 Identiteit en toepasselijkheid

1.1 Verkoper is Boomkwekerij B. Lazeroms, eenmanszaak, gevestigd aan Nattestraat 10a, 4731 SM Oudenbosch, Nederland. KvK-nummer 69155356, btw-identificatienummer NL002356068B49. Contactgegevens zijn info@notenbomen.nl en +31 6 42467250. U haalt af op dit adres. In deze voorwaarden noemen wij de verkoper ‘Boomkwekerij B. Lazeroms’ of ‘wij’.

1.2 Deze voorwaarden gelden voor handel in boomkwekerijproducten tussen in Nederland gevestigde ondernemingen. Bij een gemengde order vermelden wij vóór contractsluiting welke voorwaarden gelden voor aanplantmaterialen en andere artikelen die buiten het toepassingsgebied van de HBN vallen. Voor buitenlandse zakelijke afnemers geldt de afzonderlijke zakelijke set buiten HBN.

1.3 Dwingend toepasselijk recht blijft gelden. Binnen de ruimte die dat recht laat, gaan individuele schriftelijke afspraken voor, gevolgd door deze eigen zakelijke voorwaarden van de kwekerij. Voor Nederlandse zakelijke handel in boomkwekerijproducten kan de editie HBN 2026 voor overeenkomsten vanaf 1 september 2026 aanvullend gelden, samen met het daarbij uitdrukkelijk overeengekomen boek Kwaliteitsnormen en omschrijvingen van Boomkwekerijproducten van de Raad voor de Boomkwekerij. Deze documenten gelden alleen voor zover wij hun toepassing schriftelijk overeenkomen en de toepasselijke edities vooraf op een bewaarbare wijze verstrekken. Bij strijdigheid gaan de eigen voorwaarden van de kwekerij voor op de HBN en het normenboek.

Bij aanvullende toepassing vermelden wij de gekozen edities, rangorde en overeengekomen afwijkingen vooraf in de offerte en uitdrukkelijk op de voorzijde van alle exemplaren van de orderbevestiging of het koopbriefje.

1.4 Voor een natuurlijke persoon die buiten beroep of bedrijf handelt gelden de consumentenvoorwaarden en dwingend consumentenrecht. De omvang van de bestelling bepaalt die hoedanigheid niet zelfstandig.

1.5 Wij wijzen algemene voorwaarden van de koper uitdrukkelijk van de hand, tenzij wij die afzonderlijk schriftelijk hebben aanvaard.

2 Aanbod en overeenkomst

2.1 De koper kan een aanvraag indienen voor bomen, plantgoed, materialen en vervoer. Wij vermelden product, ras, maatcategorie, hoeveelheid, prijs en leverperiode in de offerte of in de schriftelijke afspraken. Een aanvraag op de webshop reserveert op zichzelf geen voorraad.

2.2 Offertes kunnen binnen 14 dagen na de offertedatum ter bevestiging worden voorgelegd en gelden zolang de voorraad strekt. Zij reserveren geen planten. Het offertetraject is uitdrukkelijk onderworpen aan onze voorraadcontrole en schriftelijke orderbevestiging; dit staat ook op de offerte. De overeenkomst komt tot stand zodra die bevestiging de koper bereikt.

2.3 Na akkoord van de koper controleren wij de voorraad. Bij een tekort bespreken wij een passend alternatief binnen de bestelde maat of het vervallen van de orderregel. Een alternatief, andere prijs of afwijkende maat wordt alleen met instemming geleverd. Een gesloten overeenkomst wordt niet door een latere voorraadcorrectie vrijblijvend.

2.4 Zakelijke aanvragen via de webshop verlopen volgens artikel 2.2. Als rechtstreeks bestellen voor de betreffende zakelijke bestelling wordt aangeboden, vermeldt de webshop vóór de definitieve bestelling de prijs, betaalwijze en leverafspraak. De overeenkomst komt dan bij de definitieve bestelling tot stand.

2.5 De orderbevestiging reserveert de overeengekomen beschikbare producten. Voor vroege reserveringen en productie gelden ook de artikelen 5 en 8. Wijzigingen in hoeveelheid, ras, maat, leverperiode of prijs worden schriftelijk vastgelegd.

3 Prijzen en transportkosten

3.1 Bij iedere prijs wordt duidelijk aangegeven of deze inclusief of exclusief btw is. Prijzen op een voor consumenten toegankelijke webshop worden inclusief btw weergegeven. Een zakelijke offerte vermeldt btw en bijkomende kosten afzonderlijk waar passend.

3.2 Transport, verpakking en eventuele bijzondere werkzaamheden worden vooraf afgesproken. Bij een vaste overeengekomen totaalprijs ontstaat niet alleen door hoger uitvallende eigen kosten een recht op een toeslag. Gewenst meerwerk of een andere vervoerswijze wordt vóór uitvoering afgestemd en schriftelijk bevestigd.

3.3 Is een product of transport vooraf nog niet voldoende bepaald, dan wordt vóór contractsluiting een offerte of transparante berekeningswijze verstrekt. Andere landen dan Nederland en België worden vooraf beoordeeld; er wordt geen vast tarief voor Duitsland of Frankrijk toegezegd zolang dat niet afzonderlijk is bevestigd.

4 Betaling

4.1 Bij rechtstreeks bestellen in de webshop betaalt de koper het totaalbedrag bij de bestelling of kiest hij een aangeboden betaalmethode met een ander betaalmoment. Bij een bestelling per e-mail spreken wij vooraf af of de koper aanbetaalt, vóór aflevering betaalt of op factuur betaalt. Bestaande zakelijke klanten kunnen, tenzij anders overeengekomen, op factuur betalen binnen 14 dagen na factuurdatum. Voor vroege reserveringen gaat artikel 5 voor.

4.2 Een factuur vermeldt het verschuldigde bedrag en de betaaltermijn. Meld een betwisting zo spoedig mogelijk met toelichting; wettelijke rechten tot opschorting en verrekening worden door deze meldingsplicht niet uitgesloten.

4.3 Bij te late betaling kunnen wij de toepasselijke wettelijke handelsrente of, indien die niet geldt, de toepasselijke wettelijke rente berekenen zodra aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Redelijke invorderingskosten worden volgens de toepasselijke wettelijke regels gevorderd. Er wordt geen afzonderlijke vaste maandrente of boete toegevoegd.

4.4 Bij niet-nakoming kunnen wij alleen opschorten of ontbinden voor zover wet en overeenkomst dat toelaten. Een daarvoor noodzakelijke ingebrekestelling wordt eerst verstrekt. Wij beschrijven de tekortkoming en de verlangde oplossing schriftelijk.

5 Vroege reserveringen

5.1 Voor vroege reserveringen wordt vooraf een aanbetaling van 50% afgesproken. De bevestiging vermeldt producten, hoeveelheden, leverseizoen en het betaalmoment voor het restant. Bij bezorgen wordt het restant binnen vijf dagen na levering betaald. Bij afhalen en andere afzonderlijke afspraken vermeldt de orderbevestiging het overeengekomen betaalmoment. Buiten deze reserveringsregeling blijft artikel 4.1 gelden.

5.2 Als wij een gereserveerd product niet leveren en de betreffende koopregel wordt beëindigd, betalen wij het daarop ontvangen bedrag zonder onnodige vertraging terug. Een alternatief, verrekening of

levering in een volgend seizoen wordt alleen overeengekomen met instemming van de koper. Andere toepasselijke rechten worden daardoor niet uitgesloten.

6 Levering en risico

6.1 Afhalen op de kwekerij gebeurt op afspraak. Een gewenste datum is pas vast na onze bevestiging. De order vermeldt een leverdatum of een voldoende bepaalde leverperiode. Voor seizoensproducten worden seizoen en uiterste afhaalmoment afzonderlijk benoemd.

6.2 Wij melden een verwachte vertraging zodra deze bekend is en bespreken gevolgen en oplossingen. Een overeengekomen termijn wordt niet automatisch verlengd tot een volgend seizoen. Of een termijn fataal is en welke gevolgen overschrijding heeft, volgt uit de concrete afspraak en de toepasselijke wet.

6.3 Indien wij vervoer regelen, blijft het risico bij ons tot aflevering aan de koper of diens aangewezen ontvanger op de overeengekomen bestemming. Bij afhalen gaat het risico over bij feitelijke overhandiging aan de koper. Wanneer de koper zelfstandig zijn eigen vervoerder inschakelt, gaat het risico over bij overhandiging aan die vervoerder, tenzij anders afgesproken. Dit ontslaat ons niet van verantwoordelijkheid voor onze eigen ondeugdelijke verpakking, belading of andere tekortkoming.

6.4 Een overslaglocatie, het onbeheerd achterlaten of een afwijkend afleverpunt wordt niet zonder afspraak gebruikt als moment van risico-overgang. De koper zorgt voor juiste adres- en contactgegevens en meldt bijzondere bereikbaarheid of benodigde voorzieningen vooraf.

6.5 Een deellevering en eventuele extra transportkosten worden vooraf besproken. Een door ons veroorzaakte, niet overeengekomen deellevering geeft niet vanzelf recht op extra vervoerskosten.

7 Afhaaltermijn en niet afhalen

7.1 Voor seizoensreserveringen is 30 april van het overeengekomen leverseizoen de uiterste afhaaldatum als dit in de order staat en de producten tijdig gereed zijn gemeld. Een uitdrukkelijk anders overeengekomen datum gaat voor.

7.2 Wij nemen vooraf actief contact op. Bij niet-afhalen volgt een schriftelijke melding met een redelijke laatste afhaaltermijn en de voorgenomen gevolgen. Wij handelen zorgvuldig ten aanzien van levende producten en beperken schade voor zover dat redelijkerwijs van ons kan worden verlangd.

7.3 Niet-afhalen leidt niet automatisch tot verbeurte van de aanbetaling. Eventuele ontbinding, bewaring, doorverkoop en schadevergoeding worden volgens wet en overeenkomst afgehandeld. Een afrekening specificeert de grondslag en houdt rekening met besparingen en doorverkoop voor zover deze voor de schadeberekening relevant zijn. Deze voorwaarden bevatten geen vaste bewaarkosten of annuleringsstaffel.

8 Productie op bestelling

8.1 Bij productie op bestelling leggen wij vooraf ras, maat, aantallen, leverseizoen en relevante productieonzekerheden vast. Een afzonderlijk benoemde inspanningsverplichting wordt inhoudelijk omschreven; het enkele woord ‘productie’ vervangt geen concrete leveringsafspraak.

8.2 Bij uitval, bijvoorbeeld door mislukte entingen of onvoldoende kwaliteit, informeren wij de koper zodra de gevolgen bekend zijn. Wij bespreken levering van de beschikbare conforme producten, vervanging, beëindiging van het ontbrekende gedeelte of bijproductie in een volgend seizoen. Alternatieven of volgend-seizoenleveringen vragen instemming.

8.3 Een gering tekort rechtvaardigt niet automatisch ontbinding van de volledige bestelling. De toepasselijke wet, de betekenis van het tekort en het overeengekomen doel van de partij zijn bepalend. Deze bepaling sluit gehele ontbinding niet categorisch uit.

8.4 Eindigt de koop voor producten die wij definitief niet leveren, dan betalen wij het daarvoor ontvangen bedrag terug. Verrekening of levering in een volgend seizoen vindt plaats na instemming van de koper. Er geldt geen algemene automatische tolerantie voor afwijkende aantallen.

9 Productkwaliteit en gebruik

9.1 Producten moeten aan de overeengekomen kenmerken voldoen. Planten kunnen als natuurproduct verschillen in vorm en vertakking, maar moeten overeenkomen met ras, maatcategorie, hoeveelheid en overige uitdrukkelijke specificaties. Een specifiek getoonde en verkochte boom wordt volgens die afspraak geleverd.

9.2 Waar wettelijk vereist leveren wij met een geldig plantenpaspoort. Dit is geen zelfstandige garantie op aangroei of volledige afwezigheid van iedere mogelijke aantasting.

9.3 De koper controleert producten zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk na aflevering en zorgt voor passend uitpakken, bewaren en verzorgen. Volg de verstrekte plant- en bewaarinstructies en meld ontbrekende of onduidelijke informatie.

9.4 Wij geven geen aanvullende algemene garantie op aangroei, bloei, vruchtdracht of entsucces onder alle omstandigheden. Dit sluit verantwoordelijkheid voor een eigen tekortkoming of een bij aflevering aanwezig gebrek niet uit. Bij beoordeling worden productconditie, gebruik, opslag, omstandigheden en verstrekte informatie betrokken.

9.5 Bij een onderbouwde klacht over rasidentiteit onderzoeken wij de situatie en bespreken wij een passende oplossing, waaronder vervanging of terugbetaling waar dat volgens de overeenkomst en wet aangewezen is. Een rasafwijking die pas later kon worden ontdekt, wordt niet als zichtbare ontvangstschade behandeld.

10 Enthout

10.1 Controleer enthout na ontvangst op aantallen, etiketten en zichtbare conditie. De aangeboden hoeveelheid wordt omschreven als bruikbare ogen voor enten met één oog, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Een takje kan meerdere ogen bevatten.

10.2 Wij leveren vitaal enthout dat aan de productomschrijving voldoet en streven naar voor de beschreven toepassing bruikbare internodiën. Geen gegarandeerd aantal geslaagde enten wordt toegezegd. De koper draagt zorg voor geschikte opslag en toepassing overeenkomstig de verstrekte informatie.

10.3 Verantwoordelijkheid voor een eigen gebrek wordt niet uitsluitend door bewaren of verwerken uitgesloten. Schade die aantoonbaar door latere ongeschikte bewaring of verwerking bij de koper is ontstaan, komt niet zonder meer voor onze rekening.

11 Klachten en oplossingen

11.1 De koper controleert ras voor zover herkenbaar, maat, aantal en staat bij aflevering. De koper kan bij de overdracht een grote boom weigeren als die zichtbaar beschadigd is, niet vitaal is of afwijkt van de afspraak. Partijen leggen de reden meteen samen vast. Bij overig plantgoed meldt de koper zichtbare afwijkingen binnen 48 uur. Is tijdige controle of melding redelijkerwijs niet mogelijk, dan meldt de koper de afwijking zo spoedig mogelijk met bestelgegevens, omschrijving en indien mogelijk foto's. Verborgen gebreken worden beoordeeld volgens artikel 11.2.

11.2 Voor klachten en de afhandeling ervan geldt dit artikel en het toepasselijke recht. De HBN-bepalingen over zichtbare en verborgen gebreken, klachttermijnen en de gevolgen van onvoldoende verzorging gelden daarvoor niet aanvullend. Verborgen gebreken en later vaststelbare rasafwijkingen meldt de koper binnen

bekwame tijd na ontdekking. De aard van het plantgoed en de omstandigheden zijn van belang bij de beoordeling van de melding.

11.3 De koper geeft ons een redelijke mogelijkheid tot onderzoek. Indien mogelijk bewaart hij relevante etiketten en documentatie. Voor omvangrijke of levende producten stemmen partijen de praktische wijze van onderzoek of retour af. Noodzakelijke schadebeperkende maatregelen kunnen wel worden genomen; documenteer die zo goed mogelijk.

11.4 Afhankelijk van de tekortkoming en toepasselijke rechten bespreken partijen herstel, vervanging, prijsaanpassing of beëindiging met terugbetaling. Vergoeding van schade wordt afzonderlijk beoordeeld. Een klacht leidt niet automatisch tot verlies van alle overige rechten of tot volledige vrijstelling van iedere betalingsverplichting. Bij een gegronde leveringsklacht regelen en betalen wij in overleg het noodzakelijke retourvervoer, voor zover dit voor onze rekening komt volgens de overeenkomst of de wet.

12 Annulering en overmacht

12.1 Een zakelijke koper heeft op grond van deze voorwaarden geen algemeen recht om zonder reden en kosteloos te annuleren. Een verzoek tot vrijwillige wijziging of annulering wordt afzonderlijk beoordeeld en de gevolgen worden schriftelijk afgesproken. Wettelijke ontbindingsrechten blijven daarvan onderscheiden.

12.2 Wij rekenen niet op basis van deze voorwaarden automatisch 50% annuleringskosten of de volledige koopsom bij iedere annulering. Eventuele vergoeding volgt uit een concrete afspraak of een toepasselijke wettelijke grondslag.

12.3 Overmacht wordt beoordeeld volgens de wet. Wij melden de gebeurtenis en de gevolgen voor de uitvoering zonder onnodige vertraging. Teeltuitval, weersomstandigheden of problemen met toeleveranciers zijn niet automatisch overmacht. Partijen bespreken de mogelijkheden tot nakoming, uitstel of beëindiging met de daarbij horende wettelijke afrekening.

12.4 Wil de koper om een andere reden dan een gebrek of leveringsafwijking afzien van een ontvangen grote boom, dan kan hij deze na overleg binnen 48 uur na ontvangst zelf op eigen kosten terugbrengen. De boom moet bij controle vitaal en onbeschadigd zijn en zorgvuldig zijn bewaard en vervoerd. Bescherm wortels of kluit, stam en entplaats en verpak blote wortels tegen uitdroging. Bij aanvaarding betalen wij de boomprijs terug. De oorspronkelijke bezorgkosten blijven voor de koper. Voor andere vrijwillige retouren maken partijen een aparte afspraak. Bij een kwaliteitsklacht geldt artikel 11.

12.5 Bij een overeengekomen retour draagt de koper zorg voor passende bewaring, deugdelijke verpakking en geschikt vervoer. Zet kleine potten vast en bescherm stam, twijgen en entplaats. Wij beoordelen eventuele schade aan plant en verpakking. Aantoonbare waardedaling door aan de koper toe te rekenen ondeugdelijke verpakking kan worden verrekend voor zover wet en overeenkomst dat toelaten. Raakt een pakket met kleine potplanten tijdens de retourzending ondanks deugdelijke verpakking ernstig beschadigd en is die schade niet aan de koper toe te rekenen, dan dragen wij die transportschade.

13 Aansprakelijkheid en eigendom

13.1 Voor aansprakelijkheid, soortechtheid, gebreken en remedies gelden de artikelen 9, 10 en 11 en de wettelijke regels. Aanvullende HBN-bepalingen die aansprakelijkheid, vergoeding of remedies beperken of afwijkend regelen, gelden voor deze onderwerpen niet. Een bijzondere zakelijke aansprakelijkheidsafspraak geldt alleen voor zover deze afzonderlijk schriftelijk is overeengekomen en rechtsgeldig is.

13.2 Een eigendomsvoorbehoud geldt alleen als partijen dat uitdrukkelijk, afzonderlijk en rechtsgeldig overeenkomen. Het enkele overeenkomen van de HBN vestigt geen eigendomsvoorbehoud. Voor een eventuele terugname gelden de wettelijke regels en de individuele afspraken.

14 Recht en geschillen

14.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing voor zover rechtsgeldig overeengekomen en met behoud van toepasselijke dwingende regels. Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen. Bij uitblijven van een oplossing is de volgens de wettelijke regels bevoegde rechter bevoegd.

14.2 Voor een geschil is de volgens de wet bevoegde rechter bevoegd. De HBN-arbitragebepalingen, overige HBN-verwijzingen naar verplichte arbitrage en het reglement van het Scheidsgerecht voor de Boomkwekerij zijn uitgesloten. Partijen kunnen afzonderlijk schriftelijk een andere wettelijk toegestane geschillenregeling afspreken.

15 Persoonsgegevens

15.1 Voor de verwerking van gegevens van contactpersonen verwijzen wij naar onze afzonderlijke privacyverklaring. Aanvaarding van de verkoopvoorwaarden geeft geen algemene toestemming voor reclame of tracking.

Deel C Zakelijke verkoop buiten de HBN

Deze zelfstandige voorwaarden gelden voor buitenlandse zakelijke afnemers en voor zakelijke verkopen die buiten het toepassingsgebied van de HBN vallen.

1 Identiteit en toepasselijkheid

1.1 Verkoper is Boomkwekerij B. Lazeroms, eenmanszaak, gevestigd aan Nattestraat 10a, 4731 SM Oudenbosch, Nederland. KvK-nummer 69155356, btw-identificatienummer NL002356068B49. Contactgegevens zijn info@notenbomen.nl en +31 6 42467250. U haalt af op dit adres. In deze voorwaarden noemen wij de verkoper ‘Boomkwekerij B. Lazeroms’ of ‘wij’.

1.2 Deze zelfstandige voorwaarden gelden voor overeengekomen verkoop aan buitenlandse zakelijke afnemers en voor zakelijke verkopen die buiten de afzonderlijke Nederlandse HBN-set vallen. Dwingend toepasselijk recht blijft gelden. Binnen die ruimte gaan individuele schriftelijke afspraken voor. Vóór contractsluiting stellen wij de toepasselijke versie beschikbaar op een manier waarop de koper deze kan bewaren. Afzonderlijke aanleg- of plantdiensten vragen vooraf passende afspraken.

1.3 De HBN zijn op de in deze zelfstandige set geregelde verkoop uitgesloten. De bestelling of offerte vermeldt vooraf welke set geldt. Voor gemengde bestellingen geven wij aan welke regeling geldt voor de betreffende producten. Voor Nederlandse handel in boomkwekerijproducten bestaat een afzonderlijke zakelijke set waarin HBN aanvullend kan worden overeengekomen.

1.4 Voor een natuurlijke persoon die buiten beroep of bedrijf handelt gelden de consumentenvoorwaarden en dwingend consumentenrecht. De omvang van de bestelling bepaalt die hoedanigheid niet zelfstandig.

1.5 Wij wijzen algemene voorwaarden van de koper uitdrukkelijk van de hand, tenzij wij die afzonderlijk schriftelijk hebben aanvaard.

2 Aanbod en overeenkomst

2.1 De koper kan een aanvraag indienen voor bomen, plantgoed, materialen en vervoer. Wij vermelden product, ras, maatcategorie, hoeveelheid, prijs en leverperiode in de offerte of in de schriftelijke afspraken. Een aanvraag op de webshop reserveert op zichzelf geen voorraad.

2.2 Offertes kunnen binnen 14 dagen na de offertedatum ter bevestiging worden voorgelegd en gelden zolang de voorraad strekt. Zij reserveren geen planten. Het offertetraject is uitdrukkelijk onderworpen aan onze voorraadcontrole en schriftelijke orderbevestiging; dit staat ook op de offerte. De overeenkomst komt tot stand zodra die bevestiging de koper bereikt.

2.3 Na akkoord van de koper controleren wij de voorraad. Bij een tekort bespreken wij een passend alternatief binnen de bestelde maat of het vervallen van de orderregel. Een alternatief, andere prijs of afwijkende maat wordt alleen met instemming geleverd. Een gesloten overeenkomst wordt niet door een latere voorraadcorrectie vrijblijvend.

2.4 Zakelijke aanvragen via de webshop verlopen volgens artikel 2.2. Als rechtstreeks bestellen voor de betreffende zakelijke bestelling wordt aangeboden, vermeldt de webshop vóór de definitieve bestelling de prijs, betaalwijze en leverafspraak. De overeenkomst komt dan bij de definitieve bestelling tot stand.

2.5 De orderbevestiging reserveert de overeengekomen beschikbare producten. Voor vroege reserveringen en productie gelden ook de artikelen 5 en 8. Wijzigingen in hoeveelheid, ras, maat, leverperiode of prijs worden schriftelijk vastgelegd.

3 Prijzen en transportkosten

3.1 Bij iedere prijs wordt duidelijk aangegeven of deze inclusief of exclusief btw is. Prijzen op een voor consumenten toegankelijke webshop worden inclusief btw weergegeven. Een zakelijke offerte vermeldt btw en bijkomende kosten afzonderlijk waar passend.

3.2 Transport, verpakking en eventuele bijzondere werkzaamheden worden vooraf afgesproken. Bij een vaste overeengekomen totaalprijs ontstaat niet alleen door hoger uitvallende eigen kosten een recht op een toeslag. Gewenst meerwerk of een andere vervoerswijze wordt vóór uitvoering afgestemd en schriftelijk bevestigd.

3.3 Is een product of transport vooraf nog niet voldoende bepaald, dan wordt vóór contractsluiting een offerte of transparante berekeningswijze verstrekt. Andere landen dan Nederland en België worden vooraf beoordeeld; er wordt geen vast tarief voor Duitsland of Frankrijk toegezegd zolang dat niet afzonderlijk is bevestigd.

4 Betaling

4.1 Bij rechtstreeks bestellen in de webshop betaalt de koper het totaalbedrag bij de bestelling of kiest hij een aangeboden betaalmethode met een ander betaalmoment. Bij een bestelling per e-mail spreken wij vooraf af of de koper aanbetaalt, vóór aflevering betaalt of op factuur betaalt. Bestaande zakelijke klanten kunnen, tenzij anders overeengekomen, op factuur betalen binnen 14 dagen na factuurdatum. Voor vroege reserveringen gaat artikel 5 voor.

4.2 Een factuur vermeldt het verschuldigde bedrag en de betaaltermijn. Meld een betwisting zo spoedig mogelijk met toelichting; wettelijke rechten tot opschorting en verrekening worden door deze meldingsplicht niet uitgesloten.

4.3 Bij te late betaling kunnen wij de toepasselijke wettelijke handelsrente of, indien die niet geldt, de toepasselijke wettelijke rente berekenen zodra aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Redelijke invorderingskosten worden volgens de toepasselijke wettelijke regels gevorderd. Er wordt geen afzonderlijke vaste maandrente of boete toegevoegd.

4.4 Bij niet-nakoming kunnen wij alleen opschorten of ontbinden voor zover wet en overeenkomst dat toelaten. Een daarvoor noodzakelijke ingebrekestelling wordt eerst verstrekt. Wij beschrijven de tekortkoming en de verlangde oplossing schriftelijk.

5 Vroege reserveringen

5.1 Voor vroege reserveringen wordt vooraf een aanbetaling van 50% afgesproken. De bevestiging vermeldt producten, hoeveelheden, leverseizoen en het betaalmoment voor het restant. Bij bezorgen wordt het restant binnen vijf dagen na levering betaald. Bij afhalen en andere afzonderlijke afspraken vermeldt de orderbevestiging het overeengekomen betaalmoment. Buiten deze reserveringsregeling blijft artikel 4.1 gelden.

5.2 Als wij een gereserveerd product niet leveren en de betreffende koopregel wordt beëindigd, betalen wij het daarop ontvangen bedrag zonder onnodige vertraging terug. Een alternatief, verrekening of levering in een volgend seizoen wordt alleen overeengekomen met instemming van de koper. Andere toepasselijke rechten worden daardoor niet uitgesloten.

6 Levering en risico

6.1 Afhalen op de kwekerij gebeurt op afspraak. Een gewenste datum is pas vast na onze bevestiging. De order vermeldt een leverdatum of een voldoende bepaalde leverperiode. Voor seizoensproducten worden seizoen en uiterste afhaalmoment afzonderlijk benoemd.

6.2 Wij melden een verwachte vertraging zodra deze bekend is en bespreken gevolgen en oplossingen. Een overeengekomen termijn wordt niet automatisch verlengd tot een volgend seizoen. Of een termijn fataal is en welke gevolgen overschrijding heeft, volgt uit de concrete afspraak en de toepasselijke wet.

6.3 Indien wij vervoer regelen, blijft het risico bij ons tot aflevering aan de koper of diens aangewezen ontvanger op de overeengekomen bestemming. Bij afhalen gaat het risico over bij feitelijke overhandiging aan de koper. Wanneer de koper zelfstandig zijn eigen vervoerder inschakelt, gaat het risico over bij overhandiging aan die vervoerder, tenzij anders afgesproken. Dit ontslaat ons niet van verantwoordelijkheid voor onze eigen ondeugdelijke verpakking, belading of andere tekortkoming.

6.4 Een overslaglocatie, het onbeheerd achterlaten of een afwijkend afleverpunt wordt niet zonder afspraak gebruikt als moment van risico-overgang. De koper zorgt voor juiste adres- en contactgegevens en meldt bijzondere bereikbaarheid of benodigde voorzieningen vooraf.

6.5 Een deellevering en eventuele extra transportkosten worden vooraf besproken. Een door ons veroorzaakte, niet overeengekomen deellevering geeft niet vanzelf recht op extra vervoerskosten.

7 Afhaaltermijn en niet afhalen

7.1 Voor seizoensreserveringen is 30 april van het overeengekomen leverseizoen de uiterste afhaaldatum als dit in de order staat en de producten tijdig gereed zijn gemeld. Een uitdrukkelijk anders overeengekomen datum gaat voor.

7.2 Wij nemen vooraf actief contact op. Bij niet-afhalen volgt een schriftelijke melding met een redelijke laatste afhaaltermijn en de voorgenomen gevolgen. Wij handelen zorgvuldig ten aanzien van levende producten en beperken schade voor zover dat redelijkerwijs van ons kan worden verlangd.

7.3 Niet-afhalen leidt niet automatisch tot verbeurte van de aanbetaling. Eventuele ontbinding, bewaring, doorverkoop en schadevergoeding worden volgens wet en overeenkomst afgehandeld. Een afrekening specificeert de grondslag en houdt rekening met besparingen en doorverkoop voor zover deze voor de schadeberekening relevant zijn. Deze voorwaarden bevatten geen vaste bewaarkosten of annuleringsstaffel.

8 Productie op bestelling

8.1 Bij productie op bestelling leggen wij vooraf ras, maat, aantallen, leverseizoen en relevante productieonzekerheden vast. Een afzonderlijk benoemde inspanningsverplichting wordt inhoudelijk omschreven; het enkele woord ‘productie’ vervangt geen concrete leveringsafspraak.

8.2 Bij uitval, bijvoorbeeld door mislukte entingen of onvoldoende kwaliteit, informeren wij de koper zodra de gevolgen bekend zijn. Wij bespreken levering van de beschikbare conforme producten, vervanging, beëindiging van het ontbrekende gedeelte of bijproductie in een volgend seizoen. Alternatieven of volgend-seizoenleveringen vragen instemming.

8.3 Een gering tekort rechtvaardigt niet automatisch ontbinding van de volledige bestelling. De toepasselijke wet, de betekenis van het tekort en het overeengekomen doel van de partij zijn bepalend. Deze bepaling sluit gehele ontbinding niet categorisch uit.

8.4 Eindigt de koop voor producten die wij definitief niet leveren, dan betalen wij het daarvoor ontvangen bedrag terug. Verrekening of levering in een volgend seizoen vindt plaats na instemming van de koper. Er geldt geen algemene automatische tolerantie voor afwijkende aantallen.

9 Productkwaliteit en gebruik

9.1 Producten moeten aan de overeengekomen kenmerken voldoen. Planten kunnen als natuurproduct verschillen in vorm en vertakking, maar moeten overeenkomen met ras, maatcategorie, hoeveelheid en

overige uitdrukkelijke specificaties. Een specifiek getoonde en verkochte boom wordt volgens die afspraak geleverd.

9.2 Waar wettelijk vereist leveren wij met een geldig plantenpaspoort. Dit is geen zelfstandige garantie op aangroei of volledige afwezigheid van iedere mogelijke aantasting.

9.3 De koper controleert producten zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk na aflevering en zorgt voor passend uitpakken, bewaren en verzorgen. Volg de verstrekte plant- en bewaarinstructies en meld ontbrekende of onduidelijke informatie.

9.4 Wij geven geen aanvullende algemene garantie op aangroei, bloei, vruchtdracht of entsucces onder alle omstandigheden. Dit sluit verantwoordelijkheid voor een eigen tekortkoming of een bij aflevering aanwezig gebrek niet uit. Bij beoordeling worden productconditie, gebruik, opslag, omstandigheden en verstrekte informatie betrokken.

9.5 Bij een onderbouwde klacht over rasidentiteit onderzoeken wij de situatie en bespreken wij een passende oplossing, waaronder vervanging of terugbetaling waar dat volgens de overeenkomst en wet aangewezen is. Een rasafwijking die pas later kon worden ontdekt, wordt niet als zichtbare ontvangstschade behandeld.

10 Enthout

10.1 Controleer enthout na ontvangst op aantallen, etiketten en zichtbare conditie. De aangeboden hoeveelheid wordt omschreven als bruikbare ogen voor enten met één oog, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Een takje kan meerdere ogen bevatten.

10.2 Wij leveren vitaal enthout dat aan de productomschrijving voldoet en streven naar voor de beschreven toepassing bruikbare internodiën. Geen gegarandeerd aantal geslaagde enten wordt toegezegd. De koper draagt zorg voor geschikte opslag en toepassing overeenkomstig de verstrekte informatie.

10.3 Verantwoordelijkheid voor een eigen gebrek wordt niet uitsluitend door bewaren of verwerken uitgesloten. Schade die aantoonbaar door latere ongeschikte bewaring of verwerking bij de koper is ontstaan, komt niet zonder meer voor onze rekening.

11 Klachten en oplossingen

11.1 De koper controleert ras voor zover herkenbaar, maat, aantal en staat bij aflevering. De koper kan bij de overdracht een grote boom weigeren als die zichtbaar beschadigd is, niet vitaal is of afwijkt van de afspraak. Partijen leggen de reden meteen samen vast. Bij overig plantgoed meldt de koper zichtbare afwijkingen binnen 48 uur. Is tijdige controle of melding redelijkerwijs niet mogelijk, dan meldt de koper de afwijking zo spoedig mogelijk met bestelgegevens, omschrijving en indien mogelijk foto's. Verborgen gebreken worden beoordeeld volgens artikel 11.2.

11.2 Verborgen gebreken en later vaststelbare rasafwijkingen worden na ontdekking binnen bekwame tijd gemeld. Voor de juridische gevolgen van onderzoek en melding gelden de toepasselijke wettelijke regels.

11.3 De koper geeft ons een redelijke mogelijkheid tot onderzoek. Indien mogelijk bewaart hij relevante etiketten en documentatie. Voor omvangrijke of levende producten stemmen partijen de praktische wijze van onderzoek of retour af. Noodzakelijke schadebeperkende maatregelen kunnen wel worden genomen; documenteer die zo goed mogelijk.

11.4 Afhankelijk van de tekortkoming en toepasselijke rechten bespreken partijen herstel, vervanging, prijsaanpassing of beëindiging met terugbetaling. Vergoeding van schade wordt afzonderlijk beoordeeld. Een klacht leidt niet automatisch tot verlies van alle overige rechten of tot volledige vrijstelling van iedere betalingsverplichting. Bij een gegronde leveringsklacht regelen en betalen wij in overleg het noodzakelijke retourvervoer, voor zover dit voor onze rekening komt volgens de overeenkomst of de wet.

12 Annulering en overmacht

12.1 Een zakelijke koper heeft op grond van deze voorwaarden geen algemeen recht om zonder reden en kosteloos te annuleren. Een verzoek tot vrijwillige wijziging of annulering wordt afzonderlijk beoordeeld en de gevolgen worden schriftelijk afgesproken. Wettelijke ontbindingsrechten blijven daarvan onderscheiden.

12.2 Wij rekenen niet op basis van deze voorwaarden automatisch 50% annuleringskosten of de volledige koopsom bij iedere annulering. Eventuele vergoeding volgt uit een concrete afspraak of een toepasselijke wettelijke grondslag.

12.3 Overmacht wordt beoordeeld volgens de wet. Wij melden de gebeurtenis en de gevolgen voor de uitvoering zonder onnodige vertraging. Teeltuitval, weersomstandigheden of problemen met toeleveranciers zijn niet automatisch overmacht. Partijen bespreken de mogelijkheden tot nakoming, uitstel of beëindiging met de daarbij horende wettelijke afrekening.

12.4 Wil de koper om een andere reden dan een gebrek of leveringsafwijking afzien van een ontvangen grote boom, dan kan hij deze na overleg binnen 48 uur na ontvangst zelf op eigen kosten terugbrengen. De boom moet bij controle vitaal en onbeschadigd zijn en zorgvuldig zijn bewaard en vervoerd. Bescherm wortels of kluit, stam en entplaats en verpak blote wortels tegen uitdroging. Bij aanvaarding betalen wij de boomprijs terug. De oorspronkelijke bezorgkosten blijven voor de koper. Voor andere vrijwillige retouren maken partijen een aparte afspraak. Bij een kwaliteitsklacht geldt artikel 11.

12.5 Bij een overeengekomen retour draagt de koper zorg voor passende bewaring, deugdelijke verpakking en geschikt vervoer. Zet kleine potten vast en bescherm stam, twijgen en entplaats. Wij beoordelen eventuele schade aan plant en verpakking. Aantoonbare waardedaling door aan de koper toe te rekenen ondeugdelijke verpakking kan worden verrekend voor zover wet en overeenkomst dat toelaten. Raakt een pakket met kleine potplanten tijdens de retourzending ondanks deugdelijke verpakking ernstig beschadigd en is die schade niet aan de koper toe te rekenen, dan dragen wij die transportschade.

13 Aansprakelijkheid en eigendom

13.1 Voor aansprakelijkheid gelden de wettelijke regels. Een bijzondere zakelijke beperking geldt alleen voor zover deze afzonderlijk schriftelijk is overeengekomen en rechtsgeldig is.

13.2 Een eigendomsvoorbehoud geldt alleen als partijen dat uitdrukkelijk, afzonderlijk en rechtsgeldig overeenkomen. Voor een eventuele terugname gelden de wettelijke regels en de individuele afspraken.

14 Recht en geschillen

14.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing voor zover rechtsgeldig overeengekomen en met behoud van toepasselijke dwingende regels. Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen. Bij uitblijven van een oplossing is de volgens de wettelijke regels bevoegde rechter bevoegd.

14.2 Deze voorwaarden bevatten geen verplichte arbitrage en geen exclusieve forumkeuze. Voor grensoverschrijdende zakelijke orders worden toepasselijk recht, mogelijke toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag, vervoer en handhaving vóór gebruik afzonderlijk gecontroleerd.

15 Persoonsgegevens

15.1 Voor de verwerking van gegevens van contactpersonen verwijzen wij naar onze afzonderlijke privacyverklaring. Aanvaarding van de verkoopvoorwaarden geeft geen algemene toestemming voor reclame of tracking.